



ABONELİK SÖZLEŞMESİ

İTERAKTİF SMS TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.	
ÇORUH MAH. AHMET YARALI SK. BELEDİYE İŞ MERKEZİ A BLOK NO:4/2 OFİS NO:7 YUSUFELİ / ARTVİN	
Telefon:	0 850 811 41 40
E-Posta:	destek@interaktifsms.com.tr

www.interaktifsms.com.tr

İTERAKTİF SMS ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR:

İşbu İTERAKTİF SMS ABONELİK SÖZLEŞMESİ (bundan sonra Sözleşme olarak anılacaktır), Çoruh Mah. Ahmet Yaralı Sk. Belediye İş Merkezi A Blok No:4/2 Ofis No:7 Yusufeli/ARTVİN adresinde mukim İTERAKTİF SMS Telekomünikasyon Hiz.Tic.Ltd.Şti. ile Abonelik ve Hizmet Bilgileri Formu'nda "ABONE BİLGİLERİ" başlığı altında bilgileri belirtilen, İTERAKTİF SMS'e ABONE olmak için bizzat veya vekili aracılığıyla başvuran gerçek veya tüzel kişi arasında tanzim ve imza edilmiştir. İşbu Sözleşme'de İTERAKTİF SMS ve Abone ayrı ayrı Taraf, birlikte Taraflar olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

İşbu Sözleşme bir çerçeve sözleşme olup, İTERAKTİF SMS tarafından ABONE'ye verilecek hizmetler kapsamında karşılıklı hak ve yükümlülükleri belirler.

3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

ABONE	İTERAKTİF SMS ile Abonelik Sözleşmesi imzalamış olan gerçek (Bireysel Abone) veya tüzel kişileri (Kurumsal Abone) ifade eder.
BAYI	İTERAKTİF SMS'in hizmetlerini satmak ve sunduğu hizmetlerde ABONE'lerinin ihtiyaç duyabileceği bir takım çözümleri ve servisleri verebilmek için İTERAKTİF SMS'in beraber çalıştığı firmaları ifade eder.
MÜŞTERİ YÖNETİM SİSTEMİ	İTERAKTİF SMS'in ABONE'lere sunacağı takip sistemi yazılımını ifade eder.
HİZMET	İTERAKTİF SMS tarafından sunulan Toplu SMS hizmetini ve ileride sunulacak olan hizmet ve/veya hizmetlerin tümünü ve /veya her birini ifade eder.
SMS	İTERAKTİF SMS'in sunduğu toplu SMS gönderim hizmetini ifade eder.
ÖN ÖDEMELİ ABONELİK	ABONE'nin hizmet almadan evvel ödeme yaptığı ABONELİK şeklini ifade eder.
TAAHHÜTLÜ ABONELİK	ABONE'nin hizmet almadan evvel belirli sürede belirtilecek adet SMS gönderimi yapmayı gerçekleştirmeyi ve/veya belirtilecek süre kadar hizmet almayı taahhüt ettiği ABONELİK şeklini ifade eder.
FATURALI ABONELİK	ABONE'nin bir aylık kullanımlarının fatura edildikten sonra fatura vadesinde ödeme yaptığı ABONELİK şeklini ifade eder.
PAKET	ABONE'ye, İTERAKTİF SMS tarafından sunulan SMS Adedi HİZMET özelliklerine göre farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini ifade eder.
RED SMS PAKETİ	6563 sayılı kanun ve ilgili yönetmelik kapsamında; Hizmet sağlayıcının, alıcının ret bildiriminde bulunabilmesi için ticari elektronik iletide yer vermekle yükümlü olduğu iletişim adresinin sağlanması hizmetini ifade eder.
İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ HİZMETİ	ABONE İleti Yönetim Sistemi'nin ticari elektronik ileti onayı alınmasına, reddetme hakkının kullanılmasına ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesine imkân tanıyan İleti Yönetim Sistemi'ne entegre şekilde verdiği hizmeti ifade eder.
TARİFE	İTERAKTİF SMS'in işbu Sözleşme kapsamında sunacağı HİZMET'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı; Paket Ücreti ifade eder.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- İTERAKTİF SMS, sunduğu ve ABONE'nin faydalanmak istediği HİZMET'lerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE bu HİZMET'lerin karşılığı olarak Tarife'sinde belirlenen ücretleri Sözleşme'de belirlenen şartlarda ödeyecektir.
- ABONE, işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri, gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte İTERAKTİF SMS'e bildirmeyi, ABONE'nin değişikliklere ilişkin İTERAKTİF SMS'e bildirim yapmaması durumunda, ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, ABONE'nin İTERAKTİF SMS'e bildirdiği adresine yapılan tebligatın geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını, ABONE'nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun İTERAKTİF SMS tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda, İTERAKTİF SMS'in tek taraflı olarak Sözleşme'yi haklı sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- ABONE işbu Sözleşme kapsamında sağlanan HİZMET'leri, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE, işbu Sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan tüm yükümlülüklerinden herhangi birini, herhangi bir sebeple eksik yerine getirmesi ya da gereği gibi yerine getirmemesi halinde İTERAKTİF SMS tarafından sunulan HİZMET'in kapatılabileceğini, erişimin kısıtlanabileceğini, ABONE'liğin sona erdirilerek iş bu sözleşmenin feshedilebileceğini kabul eder. HİZMET'in kısıtlanması ya da durdurulması, ABONE, işbu Sözleşme ile yasal ve idari düzenlemeleri ihlal etmesi halinde doğan zararların tazmininden İTERAKTİF SMS'e ve hak sahibi üçüncü kişilere karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- ABONE, HİZMET'i amacı ve Sözleşme'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, yararlandığı HİZMET'i ticaret amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz.
- ABONE, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir gerçek ve/veya tüzel kişiye İTERAKTİF SMS'in yazılı onayı olmadıkça devredemez. İTERAKTİF SMS'in onayı halinde, ABONE ve devralan, HİZMET devroluncaya kadar alınan hizmetlerin karşılığı olarak tahakkuk edecek tüm borçlar ile varsa diğer yükümlülüklerden müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını devir işlemi sırasında taahhüt edeceklerdir.
- ABONE'nin işbu Sözleşme'nin 4.4. ve 4.5. maddelerine aykırı olarak veya hile veya muvazaa yoluna saparak HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü işlem geçersiz sayılacak ve İTERAKTİF SMS iş bu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilecektir. Ayrıca İTERAKTİF SMS tüm zarar ve alacaklarını ABONE'den tahsil edebilecektir.
- HİZMET'in kullanımında Sözleşme'ye, yasal ve idari düzenlemelere, makul kullanım sınırlarına aykırılık, hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması halinde İTERAKTİF SMS, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, HİZMET'i kısıtlayabileceği veya durdurabileceği gibi Sözleşme'yi feshedebilir.
- Mücbir sebep halleri, İnternet Servis Sağlayıcı Firma'ların (İSS) şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları vb. gibi İTERAKTİF SMS'den kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMET'ler kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. İTERAKTİF SMS, belirtilen durumların yanında, kendisinin ISS veya bir başka kurum kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamlar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET'in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde İTERAKTİF SMS'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır. Bu haller dışında İTERAKTİF SMS'nin konusu nedeniyle Sözleşme'de belirtilen nitelikte hizmet sunulmaması halinde ABONE Sözleşme'yi feshederek aylık hizmete ilişkin ödediği bedelin iadesini ya da fatura tutarından ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Yapılan incelemede ABONE'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine; nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunmasını müteakiben iade yapılır.
- ABONE, iş bu Sözleşme kapsamında alacağı hizmetlere ilişkin İTERAKTİF SMS tarafından kendisine başlangıçta verilen şifreleri değiştirerek üçüncü kişilerce kolaylıkla tespit edilemeyecek yeni bir şifre oluşturacağını, kullanıcı adlarını ve şifrelerini başkasına kullanılmayacağını, açıklamayacağını, devretmeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifrelerinin ABONE'nin rızasıyla ya da rızası dışında kullanılması nedeniyle gerçekleştirilen işlemlerden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, bu nedenle İTERAKTİF SMS ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararları gidereceğini, kullanıcı adları ve/veya şifrelerin üçüncü kişilerce kullanılmasında kendisinin zarara uğraması halinde İTERAKTİF SMS'den herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez durumu İTERAKTİF SMS'e bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.10. ABONE'nin işbu Sözleşme kapsamında aldığı HİZMET'i istem dışı SMS, sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, bu fiiller yasalara ve/veya idari düzenlemelere aykırı olmasa dahi, İNTERAKTİF SMS'in ve/veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa bile ABONE, İNTERAKTİF SMS'in uyarısı üzerine bu fiili sonlandırmak zorundadır. Aksi takdirde İNTERAKTİF SMS, Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda ABONE İNTERAKTİF SMS'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.
- 4.11. İşbu Sözleşme, Taraflar arasında akdedilmiş olan önceki sözleşmelerin yerine geçer. Ancak işbu Sözleşme, Taraflar'ın önceki sözleşmelerinden kaynaklanan ve işbu Sözleşme ile süregelen başta ABONE olunan tarifeyle ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak (faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere haklarını ve/veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.
- 4.12. ABONE, işbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde, İNTERAKTİF SMS'in düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.
- 4.13. ABONE'nin yararlandığı HİZMET'lerin bir veya birkaçından kaynaklanan borçlarını ödememesi durumunda, yeni HİZMET talebi, ancak ABONE'nin bakiye borçlarının ferileri ile birlikte ödenmesinden sonra İNTERAKTİF SMS tarafından değerlendirmeye alınacaktır.
- 4.14. ABONE, İNTERAKTİF SMS'den aldığı HİZMET'lere ilişkin tüm sorun, şikâyet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne www.interaktifsms.com.tr adresinden ulaşabilecektir.
- 4.15. ABONE, Tüm Ticari İletişim Mesajı iletileri için İletim Sistemi'ne kayıt olacağını ve Ticari İletişim Mesajı alım onayı veren tüm müşteri verilerini İletim Sistemi'ne yükleyeceğini, İnteraktif Sms'in İletim Sistemi'ne kayıt olmaması durumunda beyanımıza göre Ticari İletişim Mesajı ileti gönderimini başlatmayacağını, İnteraktif Sms 'in sadece aracı hizmet sağlayıcı olarak hareket ettiğini, tarafımıza Ticari İletişim ve Bilgilendirme Mesajları gönderimi için teknik imkan sağladığını ve tarafımızca sağlanan içerikleri kontrol etmek, bu içerik ve içeriğe konu mal ve hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin yada durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü olmadığını bilmektedir.
- 4.16. ABONE, Sözleşme altında hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz İNTERAKTİF SMS'nin evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile İNTERAKTİF SMS kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, İNTERAKTİF SMS kayıtları esas alınacaktır. ABONE, İNTERAKTİF SMS tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.
- 4.17. ABONE, İNTERAKTİF SMS' in ihmal ve kusurundan kaynaklanan sebepler dışında, gönderilen bilgilerin mesaj sahibine yanlış veya eksik gönderilmesinden veya Kısa Mesajların alıcıya onayı alınmadan gönderilmiş olmasından ve bu konularda 3. Şahıslar tarafından İNTERAKTİF SMS e yönlendirilecek talep ve davaların asıl muhatabının kendisi olduğunu, bu konuda İNTERAKTİF SMS' in hiçbir sorumluluğu bulunmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 4.18. ABONE, mesaj içeriklerinin ve ileti gönderilecek telefon numaralarını tamamının kendisi tarafından hazırlanacağını, SMS metni içerisinde yer alan ifadelerin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik amaçlı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini, T.C. Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, adaba, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, TC'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, aksi halde, söz konusu ifadelerden kaynaklanan her türlü zarar ya da tazminat taleplerinden sorumlu olacağını, bu ifadeler nedeniyle İNTERAKTİF SMS' in maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın, suç teşkil eden fiillerin ve/veya tazminat taleplerinin muhatabının kendisi olduğunu, işbu sebeple İNTERAKTİF SMS' in herhangi bir tazminat ödemesi halinde, kendisine rücu edileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.19. Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, yargı yoluyla çözümünde Yusufeli Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

5. HİZMETLERE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

ABONE ve İNTERAKTİF SMS, işbu sözleşmeye konu HİZMET, Paket koşullarını www.interaktifsms.com.tr sayfalarında okuduğunu, işbu Sözleşme'yi imzaladığı tarihteki güncel HİZMET içerikleri, Paket ve Tarife'lere vakıf olduğunu ve onayladığını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

5.1. Genel Hak ve Yükümlülükler

- 5.1.1. Paket ve Tarife bilgileri www.interaktifsms.com.tr web sitemizde ve/veya ABONE'nin istemesi halinde Ön Ödemeli Fiyat Teklifinde sunulacaktır.
- 5.1.2. Paketler kapsamında sunulan SMS'ler başka bir ABONE'ye devredilemez.
- 5.1.3. Yıllık peşin alınan ve Ön Ödemeli Paket'lerde ABONE'nin iptal talep etmesi durumunda kullanılan hizmet için para iadesi yapılmaz.
- 5.1.4. İNTERAKTİF SMS, ABONE'ye önceden bilgi vermek koşuluyla Paket içeriklerini ve Tarife'leri değiştirme hakkını saklı tutar.

5.2. SMS Hak ve Yükümlülükler

- 5.2.1. SMS Paketleri sadece yurt içi GSM işletmeleri yönüne giden SMS'leri kapsar.
- 5.2.2. Taahhütlü SMS hizmetinden yararlanan ABONE, bir yıl içerisinde taahhüt ettiği adette başarılı SMS gönderimi gerçekleştirmezse; kalan SMS tutarı ya da gönderimi yapılan toplam başarılı SMS adedi bedeli "Faturalı SMS Tarifesi" üzerinden hesaplanarak, bunlardan hangisi daha az ise o tutarda ABONE'ye fark faturası kesilecektir.

6. MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- 6.1. ABONE aldığı hizmetler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür.
- 6.2. İNTERAKTİF SMS ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler ile sözleşmeler kapsamında verilen hizmetler için vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi İNTERAKTİF SMS tarafından beyan edilerek ödenecek ve İNTERAKTİF SMS tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir. Ön Ödemeli verilen tarifede vergiler dahil verilir.
- 6.3. ABONE, HİZMETLER'e ilişkin ABONELİK üzerinden yapılan tüm işlemlerden ve ücretlendirmelerden sorumludur.
- 6.4. İNTERAKTİF SMS, tahsilat riski gördüğü hallerde, başvuru sahibinden veya ABONE'den belli bir bedeli teminat ödemesi/ara ödeme adı altında talep edebilir. ABONE'nin söz konusu teminat ödemesini yapmaması halinde İNTERAKTİF SMS tarafından HİZMET geçici olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, SÖZLEŞME feshedilebilir ve / veya HİZMETLER için yeni abonelik talebi reddedilebilir.
- 6.5. İNTERAKTİF SMS, HİZMET'lerin kurulum ve aktivasyon ücretinde değişiklik yapma ve HİZMET'e ilişkin Paket ve Tarife'leri değiştirme hakkını saklı tutar. Operatörler arası arabağlantı ücretlendirmelerinde değişiklik olması halinde; aboneye bu durumu bilgilendirme yaparak; yürürlükte bulunan mevzuata uygun şekilde; tarifelerinde, paketten kullanım-düşüm ve ücretlendirme şartlarında değişiklik yapabilir.
- 6.6. ABONE, ücretli olan bir hizmeti veya donanımı, indirimli ya da ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, ABONE'liğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca ve belirlenen koşullarda devam ettireceğini, ABONE'liğini bu sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde kampanya kapsamında İNTERAKTİF SMS tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.
- 6.7. İNTERAKTİF SMS senelik Numara Kullanım Bedeli olarak ABONE'den TL bedel alır veya TL bedel kadar sms kredisi iade alır.

7. RET SMS PAKETİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- 7.1. Ret SMS Paketi kapsamında; 6563 sayılı kanun ve ilgili mevzuat uyarınca ticari amaçla gönderilen ileti içerisinde, mesaj alımının reddi amacıyla iletişim adresi sağlanması hizmeti verilmektedir.
- 7.2. İNTERAKTİF SMS, kendisine gelen SMS ret bildirimlerini ABONE'ye iletmekle yükümlüdür. Reddetme hakkını kullanarak bahsi geçen servis numarasına ret mesajı gönderen alıcılar aynı gün içerisinde Toplu SMS Paneli'nde raporlanacaktır.

İMZA

- 7.3. ABONE'nin Toplu SMS Paneli'ni düzenli kontrolü ve reddetme hakkını kullanan alıcılara gönderimin ilgili mevzuatta belirtilen süre içerisinde durdurulması ABONE'nin sorumluluğundadır.
- 7.4. İNTERAKTİF SMS, Abonenin gerekli bildirim karşın ticari ileti göndermeye devam etmesi sebebi ile ortaya çıkacak, hukuki, cezai veya idari yaptırımlardan sorumlu değildir. İzinsiz ticari ileti sebebi ile İNTERAKTİF SMS'in uğrayacağı her türlü zarardan kusuru aranmaksızın ticari iletiyi gönderen ABONE sorumludur.
- 7.5. ABONE, ön ödemeli Ret SMS Paketi alabilecektir.
- 7.6. ABONE, Ret SMS Paketi'ne ilişkin güncel HİZMET, Paket ve Tarife bilgilerine www.interaktifsms.com.tr adresi üzerinden ulaşabilecektir.

8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 8.1. ABONE, İNTERAKTİF SMS'e aktardığı tüm kişisel verilerin hukuka uygun yollarla elde edildiği ve işlendiğini, doğru ve güncel olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 8.2. ABONE tarafından kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde işlenmesi sebebi ile İNTERAKTİF SMS'in uğrayacağı her türlü zarardan kusuru aranmaksızın ABONE sorumludur.
- 8.3. İNTERAKTİF SMS, 6698 sayılı kanun gereğince, sözleşme ve yasal mevzuat kapsamında ABONE'lerine ait kişisel verilerin saklanması ve güvenliğinden sorumludur. İNTERAKTİF SMS, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişimin engellenmesi amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri alır.
- 8.4. İNTERAKTİF SMS, abonelik sözleşmesi kapsamında alınan kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlemektedir. ABONE, İNTERAKTİF SMS'in Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve Aydınlatma Metnine www.interaktifsms.com.tr sayfasından erişebilir.

9. MÜCBİR SEBEPLER

Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, İNTERAKTİF SMS hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. sorunlar İNTERAKTİF SMS'in sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince Taraflar'dan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

- 9.1. İNTERAKTİF SMS'in planlı destek ve bakımı,
- 9.2. İNTERAKTİF SMS'in yapacağı bakım, yedekleme işlemleri veya yeni yazılımla cihazların devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksamalar,
- 9.3. İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler,
- 9.4. İNTERAKTİF SMS'in kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler,
- 9.5. İNTERAKTİF SMS'in altyapısına kamu otoritesi tarafından İNTERAKTİF SMS'in kontrolü dışında yapılan müdahaleler,
- 9.6. Olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler,
- 9.7. Mücbir sebepler, taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, bu sözleşme bağlamında Sözleşme'ye konu hizmetlerde meydana gelen, İNTERAKTİF SMS'in hizmet aldığı servis sağlayıcıdan kaynaklanan kesinti ve gecikmeler de dahil olmak üzere, tüm sorunlar mücbir sebep olarak kabul edilmektedir. Taraflar bu kesinti ve gecikmelerden dolayı birbirlerini sorumlu tutmayacaklardır. Bu çerçevede varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamların ya da meslek odası ya da birliklerin yazısıyla tevsik edilene kadar savaş, abluka, sıkıyönetim, seferberlik, terörist eylemler, doğal afetler (sel, yıldırım düşmesi, deprem vs.), yangın, resmi makamlarca borcun ifasını imkânsız hale getiren biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler, grev ve lokavt, abluka mücbir sebep halleridir. Anılan sebeplerin gerçekleşmesi hali, Sözleşme'ye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir.

10. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

- 10.1. Sözleşme'nin süresi imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır. Bu sürenin sona ermesinden 1 (bir) ay öncesine kadar Taraflar'dan herhangi biri Sözleşme'yi yazılı olarak sona erdirdiğini bildirmediği takdirde, Sözleşme kendiliğinden 1 (bir)er yıllık süreler için yenilenecektir. ABONE, talebini İNTERAKTİF SMS'e veya bağlı olduğu BAYI'ye yazılı olarak bildirmek kaydıyla Sözleşme'yi her zaman sona erdirebilir. İNTERAKTİF SMS, yazılı talebin kendisine ulaşmasını takiben 7 (yedi) gün içinde ABONE'liği sonlandıracaktır.
- 10.2. İNTERAKTİF SMS, Sözleşme'nin ABONE tarafından imzalanması ve kendine ulaşmasından sonra ortalama 2 (iki) işgünü içerisinde ABONE'ye hizmet verilmesini sağlayacaktır. İNTERAKTİF SMS, ABONE'nin HİZMET'i kullanacağı yerde gerekli altyapının mevcut olmaması nedeniyle veya kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hizmet verememekten veya meydana gelen gecikmelerden sorumlu değildir.
- 10.3. Sözleşmede yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen Taraf, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer Tarafça Sözleşme feshedilebilir. Bu durumda ABONE, İNTERAKTİF SMS nezdinde doğmuş ve doğacak tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür.

11. SÖZLEŞMENİN NÜSHALARI VE EKLER

- 11.1. İşbu sözleşme 11 (onbir) maddeden oluşmakta olup, aslı İNTERAKTİF SMS tarafından, kopyası ABONE tarafından muhafaza edilecektir.
- 11.2. İşbu sözleşme ile birlikte ABONE gerekli formları (Abonelik ve Hizmet Bilgileri Formu) doldurup Sözleşme ile birlikte gönderecektir.
- 11.3. İşbu sözleşmenin gönderilmesinde ABONE'den istenilen belge/evraklar ABONE tarafından istenilen Alfanümerik Başlıkla ilgili değişebilmektedir.
- 11.4. ABONE'ye ait bu evraklar sözleşmenin eklerini oluşturur. Gönderilmeyen, eksik gönderilen evrakın olması durumunda sözleşme kabul edilmeyecek, verilen bir hizmet var ise eksik evraklar gönderilinceye kadar hizmet askıya alınacaktır.

İmza Tarihi: ___ / ___ / 202___

İNTERAKTİF SMS KAŞE İMZA

ABONE KAŞE İMZA

Önemli Not: Sözleşme'nin ıslak imzalı ve kaşeli aslını 7 gün içinde **MNG KARGO 285039487, PTT KARGO 305496981** veya **YURTİÇİ KARGO 364825913** sözleşme numaramız ile (ücretsiz) olarak göndermeniz gerekmektedir. Aksi halde aldığınız hizmetler durdurulacaktır.

